|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código del problema | Descripción | Fecha de identificación | Responsable | Gravedad | Plan de acción |
| P01 | Confusión del personal administrativo en el uso del sistema | 21/04/2025 | Juan Diego Recra | Media | Organizar sesiones adicionales de capacitación para los usuarios claves |
| P02 | Inconsistencia en el cálculo de los pedidos | 22/04/2025 | Oré Chávez, Flavio Gonzalo | Alta | Revisar las fórmulas de cálculo en el módulo de calificaciones |

***Realización del registro y seguimiento de problemas y riesgos***